



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700

faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451

Bairro Leitão - CEP: 13290-000

Louveira | SP



**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO**

LOUVEIRA



Conteúdo

Item 01 - Adequação de Cavalete.....	3
Item 02 - Aferição de Hidrômetro.....	3
Item 04 - Alteração de Economia e/ou Categoria	4
Item 03 - Ajustamento da tampa do poço de inspeção (<i>tampão de esgoto</i>).....	4
Item 05 - Alteração de nome do consumidor.....	5
Item 06 - Aquisição e instalação de hidrômetro.....	5
Item 07 - Atendimento a vazamento de água/ entupimento/ vazamento de esgoto (externo).....	6
Item 08 - Caixa Padrão – Abrigo ou padrão de ligação de água.....	6
Item 09 - Cancelamento de Ligação de Água.....	7
Item 11 - Certidão de disponibilidade de rede de água e esgoto.....	8
Item 12 - Certidão Negativa de Débitos.....	8
Item 13 - Conserto de Cavalete.	9
Item 14 - Consulta de Débitos.	9
Item 15 - Descarte de Esgoto na Estação de Tratamento.	9
Item 17 - Entrega de contas em endereços alternativos.....	10
Item 18 - Fornecimento de água tratada com caminhão pipa.....	11
Item 19 - Ligação de água.....	11
Item 20 - Ligação de Água Provisória.....	12
Item 21 - Ligação De Esgoto.....	12
Item 22 - Mudança de cavalete.	13
Item 23 - Pedido de tarifa social.....	13
Item 24 - Religação a Pedido.....	14
Item 25 - Reposição de Asfalto (m ²).	14
Item 26 - Reposição/reparo de pavimento no passeio (m ²).....	14
Item 27 - Revisão do Consumo.....	15
Item 28 - Substituição de Ligação de Água na Calçada (TROCA DORAMAL DE ENTRADA – CALÇADA).....	15
Item 29 - Substituição de Ligação de Água na Rua.....	16
Item 30 - Troca de Registro.....	16



Serviço:	<u>Item 01 - Adequação de Cavalete.</u>
O que é:	É a mudança do hidrômetro de local ou a retirada do hidrômetro já existente docavalete para ser colocado no padrão.
Requisitos/ Documentos:	Ser proprietário, inquilino ou usuário do imóvel(em caso de inquilino ou usuário, precisa de uma autorização por escrito do proprietário da casa), portando documentos pessoais,IPTU ou Conta de Água do imóvel. Em caso de pessoa jurídica documentaçãoda empresa.
Custo:	R\$86,39.
Principais Etapas do Serviço:	Montar a caixa padrão conforme modelo que será entregue ao munícipe. Após, informar o prestador através do telefone ou comparecer na sede administrativa para que seja feito a vistoria.
Forma da Prestação:	Apresentar no guichê de atendimento o comprovante de pagamento da taxa. Oserviço é de prestação direta e deverá ser realizado de forma presencial ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	10 (dez) dias úteis.

Serviço:	<u>Item 02 - Aferição de Hidrômetro.</u>
O que é:	Verificação das vazões e volumes indicados pelo medidor e sua conformidade com as condições de operação estabelecidas na legislação metrológica.
Requisitos / Documentos:	A aferição será realizada mediante solicitação do usuário.
Custo:	Para este serviço é cobrado uma taxa do usuário, no valor de R\$67,19 caso o hidrômetro estiver em condições normais.
Principais Etapas do Serviço:	Toda aferição é feita mediante a solicitação do usuário.
Forma da Prestação:	Este serviço é realizado pela SAE ou via WhatsApp
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	07 (sete) a 10 (dez) dias úteis.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Serviço:	Item 03 - Ajustamento da tampa do poço de inspeção (<i>tampão de esgoto</i>).
O que é:	O ajustamento de poço de inspeção ou poço de visita é realizado quando o mesmo se encontra fora dos nossos parâmetros de qualidade, ou seja, quando se encontra em um nível mais alto ou mais baixo que o nível da rua (asfalto), ou quando em uma inspeção se encontra em estado de deterioração.
Requisitos / Documentos:	Apenas a solicitação por parte do usuário, de posse do endereço correto do local com a problemática.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Nestes casos é feito o levantamento ou rebaixamento do mesmo, e em caso de deterioração é refeito por inteiro.
Forma da Prestação:	Este serviço só pode ser feito pela SAE ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	(19) 3878-1418 ou 0800 774 4377. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	05 (cinco) a 10 (dez) dias úteis.

Serviço:	Item 04 - Alteração de Economia e/ou Categoria.
O que é:	Atualizar ou incluir na conta de água economias, que são referentes a quantidade de casas existentes no local. E as categorias se referem a mudança deresidencial para comercial ou o inverso.
Requisitos / Documentos:	Requisitos: ser proprietário ou usuário do imóvel (em caso de inquilino ou usuário, precisa de uma autorização por escrito do proprietário e contrato de aluguel), portando documentos pessoais, IPTU ou Conta de Água do imóvel, planta e alvará de construção aprovado. Em caso de pessoa jurídica documentação da empresa.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Preencher o requerimento para efetuar o pedido.
Forma da Prestação:	Se o imóvel for alugado, apresentar o contrato de aluguel com vencimentovigente. O serviço é de prestação direta e deverá ser realizado de forma Presencial ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP ou 0800 774 4377. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	Próximo vencimento de conta.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Serviço:	<u>Item 05 - Alteração de nome do consumidor.</u>
O que é:	Atualizar ou incluir um novo titular na conta de água.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário ou usuário do imóvel, portando documentos pessoais, IPTU ou Conta de Água do imóvel. Em caso de pessoa jurídica documentação da empresa.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Preencher o requerimento para efetuar o pedido.
Forma da Prestação:	Se o imóvel for alugado, apresentar o contrato de aluguel com vencimentovigente. O serviço é de prestação direta e deverá ser realizado de forma Presencial ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP, Site da Prefeitura ou Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	Próximo vencimento de conta.

Serviço:	<u>Item 06 - Aquisição e instalação de hidrômetro.</u>
O que é:	Quando o usuário solicita a instalação de um ou mais hidrômetros.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário, inquilino ou usuário do imóvel (em caso de inquilino ou usuário, precisa de uma autorização por escrito do proprietário da casa), portando documentos pessoais, IPTU ou Conta de Água do imóvel, matrícula, projeto/planta aprovado pela prefeitura, alvará de construção. Em caso de pessoa jurídica documentação da empresa. Tudo de acordo com o decreto nº5.642, de 23 de Fevereiro de 2021.
Custo:	R\$67,19.
Principais Etapas do Serviço:	O usuário solicita o boleto com o valor a ser pago pelo hidrômetro, faz o pagamento e apresenta o comprovante para prosseguimento do pedido.
Forma da Prestação:	Prestação direta pela SAE - A solicitação deve ser realizada pessoalmente, no atendimento ao usuário ou via WhatsApp, e o valor está determinado em resolução tarifária específica.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	10 a 20 dias úteis.



Serviço:	<u>Item 07 - Atendimento a vazamento de água/ entupimento/ vazamento de esgoto (externo).</u>
O que é:	Quando há ocorrência de vazamentos de água em via pública, passeios e/ou vazamentos e entupimentos de esgoto nas tubulações compreendidas pela rede pública (inclusive ramais) de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Requisitos / Documentos:	Solicitação por parte do usuário de posse do endereço correto do local com a problemática ou pela própria SAE.
Custo:	
Principais Etapas do Serviço:	Após a solicitação por parte do usuário ou acionamento da própria SAE, a ocorrência é classificada por grau de severidade, sendo programado ou se for emergencial é deslocada uma equipe imediatamente ao local.
Forma da Prestação:	Prestação direta pela SAE. A solicitação deverá ser realizada pessoalmente no atendimento ao usuário ou via atendimento telefônico.
Local / Acesso ao Serviço:	(19) 3878-1418 ou 0800 774 4377.
Prazo:	01 dia útil.

Serviço:	<u>Item 08 - Caixa Padrão – Abrigo ou padrão de ligação de água.</u>
O que é:	Aquisição/instalação e/ou construção de caixa padronizada para instalação docavalete.
Requisitos / Documentos:	Deverão ser seguidas as medidas e posições determinadas em resolução específica.
Custo:	A cargo do usuário.
Principais Etapas do Serviço:	Executado pelo usuário e fiscalizado pela SAE.
Forma da Prestação:	Executado pelo usuário e fiscalizado pelo prestador; Forma de solicitação: executado pelo usuário e fiscalizado pelo prestador.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	03 a 05 dias para a vistoria da SAE.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br
Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Serviço:	<u>Item 09 - Cancelamento de Ligação de Água.</u>
O que é:	Supressão/remoção de ligações de água existentes no imóvel.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário ou usuário do imóvel (em caso de inquilino ou usuário, precisa de uma autorização por escrito do proprietário da casa), portando documentos pessoais, IPTU ou contrato de locação. Em caso de pessoa jurídica ser o representante legal, portando documentos pessoais, IPTU, Contrato Social, conta de água e Projeto Aprovado.
Custo:	R\$101,32
Principais Etapas do Serviço:	Efetuar solicitação na sede da SAE e fazer o pagamento pelo serviço.
Forma da Prestação:	Exigência: Nos casos de derivação não poderá haver débitos na (s) ligação (ões) existente (es). O serviço é de prestação direta pela SAE e deverá ser realizado de forma presencial ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	10 dias úteis.

Serviço:	<u>Item 10 - Cancelamento de ligação de água – CORTE A PEDIDO.</u>
O que é:	Interrupção ou desligamento dos serviços pela SAE, a pedido do usuário, após quitação das obrigações pecuniárias referentes ao Termo de Adesão dos Serviços.
Requisitos / Documentos:	Apresentar a leitura do dia. Deve ser o titular da fatura com documento comprobatório, ou apresentar autorização do responsável ou documento que comprove vínculo com o imóvel. Deve ser garantido o acesso ao hidrômetro para a realização.
Custo:	R\$101,32.
Principais Etapas do Serviço:	Através da leitura apresentada é feita a conta final, com a cobrança de todas as obrigações pecuniárias. Ao baixar o pagamento da conta final será gerada a ordem de serviço.
Forma da Prestação:	Prestação direta pela SAE. A solicitação deverá ser realizada Pessoalmente, no setor de atendimento ao usuário. Para informações, WhatsApp:(19) 99616-8022.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	05 dias úteis a partir da baixa do pagamento da conta final e geração da ordem de serviço.



Serviço:	Item 11 - Certidão de disponibilidade de rede de água e esgoto.
O que é:	Documento que comprova a disponibilidade de rede de abastecimento de água tratada e rede de coleta e afastamento de esgoto em imóveis implantados ou a serem implantados no município.
Requisitos / Documentos:	Quais documentos necessários: Pessoa Física: ser proprietário do imóvel com RG, CPF, IPTU ou escritura do imóvel ou contrato de compra e venda. Caso o proprietário não possa comparecer, é necessário procuração com firma reconhecida. Pessoa Jurídica: representante legal com todos os documentos acima.
Custo:	R\$74,66
Principais Etapas do Serviço:	Requerimento na SAE
Forma da Prestação:	Presencial ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	10 dias úteis.

Serviço:	Item 12 - Certidão Negativa de Débitos.
O que é:	Documento que comprova que o imóvel não possui débitos até a data da sua expedição.
Requisitos / Documentos:	Pessoa Física: ser proprietário do imóvel com RG, CPF, IPTU ou escritura do imóvel ou contrato de compra e venda.
Custo:	R\$37,33.
Principais Etapas do Serviço:	Requerimento na SAE (É POSSÍVEL TIRAR EXTRATO DE QUITAÇÃO GRATUITAMENTE PELA AGENCIA VIRTUAL).
Forma da Prestação:	Presencial.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	Imediato.



Serviço:	<u>Item 13 - Conserto de Cavalete.</u>
O que é:	O conserto de cavalete é a substituição ou troca de peças com vazamento ou quebradas.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	1. Solicitar o serviço, passando os dados do imóvel. 2. Aguardar a execução.
Forma da Prestação:	Atendimento Presencial ou por Telefone.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP ou 0800 774 4377 ou (19) 3878-1418.
Prazo:	02 dias úteis.

Serviço:	<u>Item 14 - Consulta de Débitos.</u>
O que é:	Relatório contendo o total de débitos do imóvel ou do usuário/responsável.
Requisitos / Documentos:	Conta de água do imóvel ou o IPTU.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	1. No atendimento presencial: solicitar ao atendente 2. Internet: Acessar o site e inserir os dados solicitados.
Forma da Prestação:	Atendimento presencial, via internet ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	www.louveira.sp.gov.br
Prazo:	Imediato.

Serviço:	<u>Item 15 - Descarte de Esgoto na Estação de Tratamento.</u>
O que é:	Despejo de esgotos ou efluentes originários de fontes situadas em locais não servidos por rede coletora de esgotos, transportados por caminhões limpa-fossa de empresas privadas, devidamente cadastradas junto a SAE.
Requisitos / Documentos:	Requisitos e/ou providencias por parte do usuário: a - que a pessoa física ou jurídica responsável pela fonte geradora dos lodos e/ou efluentes a serem recebidos seja legalmente constituída e situada no município do local de lançamento; b - que a empresa responsável pela operação do caminhão limpa-fossa requeira autorização específica da SAE, atendendo ao disposto na Resolução Tarifária, através de requerimento próprio e recolhimento das custas; c - que sejam atendidas às condições técnicas legais, bem como de outras legislações de controle ambiental (federais e/ou estaduais), além das demais cláusulas do Regulamento da SAE Louveira e o pagamento das taxas, tarifas e custos relativos ao serviço.



Custo:	Definido após análise.
Principais Etapas do Serviço:	Abertura de processo administrativo no atendimento presencial.
Forma da Prestação:	Presencial.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Informações via WhatsApp: (19) 99616-8022
Prazo:	Definido após análise.

Serviço:	Item 16 - Emissão de 2ª via de fatura.
O que é:	Emissão de nova via da fatura desejada.
Requisitos / Documentos:	Conta de água do imóvel ou o IPTU.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Comparecer no atendimento presencial munido de uma conta anterior ou acessar a internet através do endereço www.louveira.sp.gov.br informando os dados solicitados.
Forma da Prestação:	Atendimento presencial, via internet ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	Imediato.

Serviço:	<u>Item 17 - Entrega de contas em endereços alternativos.</u>
O que é:	Quando o usuário solicita que a fatura de água seja entregue em endereço diverso do da ligação, ou via e-mail correspondente.
Requisitos / Documentos:	Usuário com documentos pessoais e endereço completo do local a ser entregue a fatura.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	A alteração é realizada no momento da solicitação.
Forma da Prestação:	Presencial, pois requer atualização cadastral.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP ou 0800774 4377. Informações pelo WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	Imediato, estando disponível para a próxima fatura a ser emitida.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Serviço:	<u>Item 18 - Fornecimento de água tratada com caminhão pipa.</u>
O que é:	Fornecimento e transporte de água tratada através do caminhão pipa.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário ou inquilino do imóvel(em caso de inquilino ou usuário é necessário autorização por escrito do proprietário) portando documentos pessoais, IPTU, projeto/planta aprovado, matrícula do imóvel ou contrato de compra e venda, contrato de locação.
Custo:	Definido após análise.
Principais Etapas do Serviço:	Comparecer a SAE para abertura de cadastro. Atendimento se dá após o cadastramento.
Forma da Prestação:	O serviço é de prestação direta e o cadastramento deverá ser realizado de forma presencial. Após o cadastro o usuário poderá solicitar via telefone.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP ou 0800774 4377. Informações via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	05 dias úteis.

Serviço:	<u>Item 19 - Ligação de água.</u>
O que é:	A primeira ligação de água do imóvel. O cavalete liga a tubulação da sua obra ao ramal de ligação de água já existente na calçada e possibilita a instalação do hidrômetro. As demais ligações de água do imóvel a partir da ligação já existente são chamadas de ligações adicionais.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário do imóvel, portando documentos pessoais, IPTU e alvará de construção e projeto/planta aprovado pela prefeitura. Em caso de pessoa jurídica ser o representante legal, portando documentos pessoais, IPTU, Contrato Social e alvará de construção.
Custo:	R\$153,58.
Principais Etapas do Serviço:	1. Montar caixa padrão modelo do município; 2. Após aprovação execução do serviço.
Forma da Prestação:	O serviço é de prestação direta e deverá ser realizado de forma presencial ou via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	10 a 20 dias úteis.



Serviço:	<u>Item 20 - Ligação de Água Provisória.</u>
O que é:	É a ligação de água, de caráter não permanente quando sua utilização se der por curto período de tempo. A ligação provisória é usada frequentemente em canteiros de obras, eventos públicos, etc. As ligações temporárias terão duração máxima de 6 (seis) meses e poderão ser prorrogadas por igual período. O ramal predial de ligações provisórias para atender imóveis em construção deve ser dimensionado de modo a ser aproveitado para a ligação definitiva.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário ou usuário do imóvel, portando documentos pessoais, IPTU e Projeto Aprovado ou documento que comprove o motivo da obra. Em caso de pessoa jurídica ser o representante legal, portando documentos pessoais, IPTU, Contrato Social e Projeto Aprovado ou documento que comprove o motivo da obra.
Custo:	R\$153,58.
Principais Etapas do Serviço:	Planta ou croquis das instalações temporárias e respectiva autorização de instalação e funcionamento emitida pelo órgão competente.
Forma da Prestação:	Preparar as instalações temporárias de acordo com a planta ou croquis. O serviço é de prestação direta e deverá ser realizado de forma presencial.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP ou via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	10 a 20 dias úteis.

Serviço:	<u>Item 21 - Ligação De Esgoto.</u>
O que é:	É a ligação do imóvel com a rede pública de esgotamento sanitário.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário ou usuário do imóvel (em caso de inquilino ou usuário é necessário autorização por escrito do proprietário), portando documentos pessoais, IPTU e Projeto Aprovado. Em caso de pessoa jurídica ser o representante legal, portando documentos pessoais, IPTU, Contrato Social e Projeto Aprovado.
Custo:	R\$211,17.
Principais Etapas do Serviço:	É obrigatório: 1) Possuir caixa de gordura na instalação de esgoto com a finalidade de reter resíduos gordurosos provenientes de pias de cozinha e similares; 2) Possuir caixa de inspeção no passeio a fim de facilitar manutenções futuras.
Forma da Prestação:	O serviço é de prestação direta e deverá ser realizado de forma presencial ou via WhatsApp: (19) 99616-8022..
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	10 a 20 dias úteis.



Serviço:	<u>Item 22 - Mudança de cavalete.</u>
O que é:	Serviço de alteração de posição ou altura do cavalete de água.
Requisitos / Documentos:	RG, CPF , IPTU e conta de água atual.
Custo:	R\$86,39.
Principais Etapas do Serviço:	Após a solicitação é gerada uma Ordem de Serviço (O.S.) que será transmitida a equipe de manutenção para execução.
Forma da Prestação:	Presencial ou via WhatsApp.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP. Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	10 a 20 dias úteis

Serviço:	<u>Item 23 - Pedido de tarifa social.</u>
O que é:	Tarifa diferenciada praticada pela SAE aplicada exclusivamente para usuários de baixa renda na categoria residencial.
Requisitos / Documentos:	A Unidade Usuária deve compor a Categoria Residencial e a família domiciliada na Unidade Usuária deve estar inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais – CADÚnico, com o cadastro devidamente atualizado, segundo o disposto na legislação federal que rege o CADÚnico; (Redação dada pela Resolução ARES-PCJ nº 263, de 13/12/2018).
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	Para a inclusão da Unidade Usuária na Tarifa Residencial Social, o usuário deve dirigir-se a Secretaria de Promoção Social para atualização de seu cadastro e comprovação de inscrição no CADÚnico. Poderá ser feita também automaticamente a critério da SAE com base nas informações fornecidas pelo órgão de assistência social do município (CADÚnico).
Forma da Prestação:	Pessoalmente, no atendimento ao usuário, ou inclusão automática pela SAE.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	O recadastramento para renovação do benefício deverá ser realizado pelo usuário a cada 12 (doze) meses. O não recadastramento implicará no cancelamento automático do benefício.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LOUVEIRA

(19) 3878-9700
faleconosco@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana, 451
Bairro Leitão - CEP: 13290-000
Louveira | SP

Serviço:	<u>Item 24 - Religação a Pedido.</u>
O que é:	Restabelecimento do fornecimento de água cancelado por solicitação do usuário.
Requisitos / Documentos:	Ser proprietário ou usuário do imóvel (em caso de inquilino ou usuário é necessário autorização por escrito do proprietário), portando documentos pessoais, IPTU ou Conta de Água do imóvel.
Custo:	R\$101,32.
Principais Etapas do Serviço:	Não poderá haver débitos na ligação. O serviço é cobrado conforme determinação da Agência Reguladora ARES-PCJ. Verifique a tabela na sede administrativa ou no site.
Forma da Prestação:	Apresentar no guichê de atendimento o comprovante de pagamento da taxa de religação para dar andamento no serviço. O serviço é de prestação direta e deverá ser realizado de forma presencial.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	01 dia útil.

Serviço:	<u>Item 25 - Reposição de Asfalto (m²).</u>
O que é:	A reposição de asfalto é realizada pela Secretaria de Serviços Públicos e não é solicitada pelo usuário. Após a realização dos trabalhos a equipe irá definir a necessidade de reposição do asfalto e logo após encaminha a demanda a secretaria competente.
Prazo:	15 dias úteis após realização do serviço de manutenção.

Serviço:	<u>Item 26 - Reposição/reparo de pavimento no passeio (m²).</u>
O que é:	As reposições/reparos de pavimento no passeio são realizadas pela SAE em decorrência de serviços realizados executados por ela nestes locais. Após a realização dos trabalhos a equipe irá definir a metragem e programar a reposição/reparo.
Prazo:	10 dias úteis após realização do serviço de manutenção.



Serviço:	Item 27 - Revisão do Consumo.
O que é:	Quando por algum motivo o consumo faturado em determinado período é diferente da média daquela unidade usuária.
Requisitos / Documentos:	RG, CPF e, se houver, Cartão Cidadão do Proprietário (original e cópia simples), conta de água que solicita a revisão (original e cópia simples), preenchimento de formulário padrão SAE. Em caso de vazamento deverá ser apresentado comprovante do conserto interno do vazamento. Exemplos de comprovação: Nota fiscal dos materiais, fotos do reparo com data, contratação de mão de obra, entre outros.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	A diferença pode ser detectada no momento da leitura, ou ainda o usuário faz uma reclamação a SAE. O fiscal vai ao local na tentativa de determinar a causa do consumo anormal.
Forma da Prestação:	Atendimento presencial para abertura de processo administrativo.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP ou Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Prazo:	Indeterminado.

Serviço:	Item 28 - Substituição de Ligação de Água na Calçada (TROCA DORAMAL DE ENTRADA – CALÇADA).
O que é:	Troca da tubulação do ramal até a entrada de água no cavalete.
Requisitos / Documentos:	Pessoa Física: ser proprietário do imóvel com RG, IPTU ou escritura do imóvel ou contrato de compra e venda. Obs.: Caso o proprietário não possa vir, é necessária procuração com firmareconhecida. Pessoa Jurídica: representante legal com todos os documentos acima.
Custo:	R\$153,58 (Será gratuito caso a troca seja solicitada pela SAE em razão da constatação de más condições do ramal devido a ação do tempo).
Principais Etapas do Serviço:	1. Solicitar Ordem de Serviço no atendimento; 2. Atendimento encaminha ao Departamento Operacional; 3. Departamento Operacional realiza o serviço.
Forma da Prestação:	Atendimento Presencial ou Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	10 a 20 dias úteis.



Serviço:	<u>Item 29 - Substituição de Ligação de Água na Rua.</u>
O que é:	Substituição da ligação de água desde a rede na rua, até a instalação do hidrômetro no cavalete.
Requisitos / Documentos:	<ul style="list-style-type: none">• Pessoa Física: ser proprietário do imóvel com RG, IPTU ou escritura do imóvel ou contrato de compra e venda. Caso o proprietário não possa vir, é necessária procuração com firma reconhecida.• Pessoa Jurídica: representante legal com todos os documentos acima.
Custo:	R\$153,58 (Será gratuito caso a troca seja solicitada pela SAE em razão da constatação de más condições da ligação devido a ação do tempo).
Principais Etapas do Serviço:	<ol style="list-style-type: none">1. Solicitar Ordem de Serviço no atendimento;2. Atendimento encaminha ao Departamento Técnico;3. Departamento Técnico realiza o serviço.
Forma da Prestação:	Atendimento Presencial ou Via WhatsApp: (19) 99616-8022.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP.
Prazo:	10 a 20 dias úteis.

Serviço:	<u>Item 30 - Troca de Registro.</u>
O que é:	Substituição do registro do cavalete que apresenta defeito.
Requisitos / Documentos:	Conta de água do imóvel.
Custo:	Gratuito.
Principais Etapas do Serviço:	<ol style="list-style-type: none">1. Telefonema ou comparecer ao atendimento presencial2. Solicitar o serviço, passando os dados do imóvel3. Aguardar a execução.
Forma da Prestação:	Atendimento presencial ou por telefone.
Local / Acesso ao Serviço:	SAE - Avenida Silvério Finamore, 1561 – Bairro Leitão – Louveira/SP ou 0800 774 4377/ (19) 3878-1418.
Prazo:	03 dias úteis.