



Prefeitura Municipal de Louveira

Secretaria de Administração – Departamento de Tecnologia da Informação

MANUAL – SISTEMA DE PROTOCOLO ONLINE

Para solicitar diversos tipos de serviços de forma online e com toda a comodidade, a Prefeitura Municipal de Louveira está disponibilizando o Sistema de Protocolos Online.

1 – ACESSO AO SISTEMA:

Para acessá-lo basta entrar no Site da Prefeitura, www.louveira.sp.gov.br, na Guia **Serviços** ou no Ícone **Serviços** da página inicial.

PREFEITURA DE LOUVEIRA

Digite aqui o que você procura

Principal Conheça Louveira Secretarias Notícias Comunicação **Serviços** Arquivos Diário Oficial Transparência Licitações Funcionários Contato

Aonde estou: principal » serviços

Serviços Vacina covid-19 Transparência Diário Oficial

Em **Administração** está o ícone **Protocolo Online**, conforme abaixo:

Administração Voltar ao Topo

Telefones Telefones úteis

Protocolo Online Protocolo

Administração Licitações

Ao clicar em **Protocolo Online** o sistema irá abrir conforme tela abaixo. Na tela principal do sistema é possível consultar, abrir protocolo,



pesquisar os serviços que necessitam do recolhimento de taxas e consultar o manual do sistema.



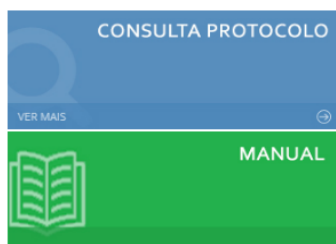
Digite aqui o que você procura



Principal Conheça Louveira Secretarias Notícias Comunicação Serviços Arquivos Diário Oficial Transparência Licitações Funcionários Contato

Aonde estou: principal » serviços » protocolo online

Protocolo Online



* Diversos tipos de processos dependem do recolhimento de taxa (Consultar acima). Caso, o tipo de processo escolhido necessite do pagamento de uma taxa, será anexada uma guia para ser recolhida no andamento do protocolo. (Periodicamente consulte o status do seu Protocolo aberto).

** Temporariamente os processos que envolvam a Secretaria de Desenvolvimento Urbano (Obras) deverão ser abertos presencialmente.

*** Qualquer dúvida entrar em contato na Divisão de Protocolo pelo telefone (19) 3878-9740 ou pelo e-mail protocolo@louveira.sp.gov.br

2 – ABERTURA DE PROTOCOLO:

Para abrir um novo protocolo, é necessário entrar no ícone **Abertura de Protocolo** em Vermelho.



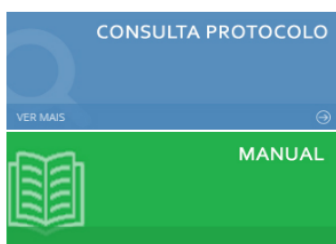
Digite aqui o que você procura



Principal Conheça Louveira Secretarias Notícias Comunicação Serviços Arquivos Diário Oficial Transparência Licitações Funcionários Contato

Aonde estou: principal » serviços » protocolo online

Protocolo Online



* Diversos tipos de processos dependem do recolhimento de taxa (Consultar acima). Caso, o tipo de processo escolhido necessite do pagamento de uma taxa, será anexada uma guia para ser recolhida no andamento do protocolo. (Periodicamente consulte o status do seu Protocolo aberto).

** Temporariamente os processos que envolvam a Secretaria de Desenvolvimento Urbano (Obras) deverão ser abertos presencialmente.

*** Qualquer dúvida entrar em contato na Divisão de Protocolo pelo telefone (19) 3878-9740 ou pelo e-mail protocolo@louveira.sp.gov.br



Após entrar nesta opção, a tela de cadastro do Protocolo será apresentada. Para o cadastro do mesmo, vários campos são obrigatórios e estão marcados com asterisco (*), inclusive o CPF ou CNPJ, dos quais são imprescindíveis para a abertura.

Incluir formulário de Atendimento do Protocolo

Incluir Protocolo

Nome * Nome		Data de Abertura * 09/04/2021	
Rua * Rua	Complemento Complemento	Numero * Numero	
Bairro * Bairro	Cidade * Cidade	Uf * Uf	Cep * Cep
Telefone (DDD) * Telefone	Telefone Celular (DDD) Telefone Celular	Telefone Comercial (DDD) Telefone Comercial	E-mail * E-mail
Rg Rg	Cpf * Cpf <small>- É necessário preencher o campo CPF ou CNPJ.</small>	Cnpj * Cnpj <small>- É necessário preencher o campo CPF ou CNPJ.</small>	
Tipo de Solicitação * TipoProcesso	Origem * Interno	Protocolo de Solicitação Protocolo de Solicitação	

Descrição *
Descrição

Anexo de Documentos (Opcional)
Selecionar arquivos
 Nenhum arquivo selecionado

Fila de Upload
Arquivos na Fila: 0

Nome	Tamanho
------	---------

No campo Tipo de Solicitação estão listados os tipos de processos que podem ser abertos. Importante ressaltar que não estão disponíveis todos os processos para a abertura online (processos relacionados a Secretaria de Desenvolvimento Urbano – Obras deverão ser abertos de forma presencial).

Vale ressaltar que, no Anexo de Documentos existe limitação para inserção de arquivos, de 2mb por arquivo e limitados a 10mb no total. Só poderão ser anexados arquivos do tipo PDF ou JPG (imagem).



O Sistema possibilita que após a abertura, mais anexos podem ser incluídos no processo, assim como receber por parte de alguma Secretaria algum anexo, por exemplo, uma guia de recolhimento ou documentos diversos.

Ao término do preenchimento, para gerar o Protocolo é necessário clicar em Gravar, desta forma será gerado um número de protocolo que será enviado para o e-mail que foi cadastrado no formulário de abertura.

3 – CONSULTAR PROTOCOLO ABERTO:

Para consultar protocolos em aberto ou incluir documentos, seguir o mesmo caminho para abrir o Sistema e clicar em **Consulta de Protocolo**, representado pelo ícone em azul.

PREFEITURA DE LOUVEIRA

Principal Conheça Louveira Secretarias Notícias Comunicação Serviços Arquivos Diário Oficial Transparência Licitações Funcionários Contato

Aonde estou: principal » serviços » protocolo online

Protocolo Online

CONSULTA PROTOCOLO
VER MAIS

ABERTURA DE PROTOCOLO
VER MAIS

CONSULTAR SERVIÇOS QUE NECESSITAM DE RECOLHIMENTO DE TAXAS

MANUAL

* Diversos tipos de processos dependem do recolhimento de taxa (Consultar acima). Caso, o tipo de processo escolhido necessite do pagamento de uma taxa, será anexada uma guia para ser recolhida no andamento do protocolo. (Periodicamente consulte o status do seu Protocolo aberto).

** Temporariamente os processos que envolvam a Secretaria de Desenvolvimento Urbano (Obras) deverão ser abertos presencialmente.

*** Qualquer dúvida entrar em contato na Divisão de Protocolo pelo telefone (19) 3878-9740 ou pelo e-mail protocolo@louveira.sp.gov.br

Ao abrir a **Consulta de Protocolo**, a seguinte tela irá ser apresentada, onde a mesma pode ser feita por Processo ou Protocolo, incluindo o Número, Ano do Protocolo e CPF ou CNPJ.



Protocolo [Consultar Protocolo](#)

[Início](#) > [Consulta de Protocolo](#)

Consultar Protocolo

Processo

Protocolo

Numero *

Numero

Ano *

Ano

C.P.F. / C.N.P.J

C.P.F.

Pesquisar

Voltar

Após clicar em Pesquisar serão apresentadas as informações do protocolo/processo e os trâmites, como despachos e anexos oriundos das Secretarias, conforme abaixo:




Informações do Protocolo 003503/2021			
Número 003503/2021	Data de Abertura 06/05/2021	Data de Encerramento	Motivo do Encerramento
Localização Atual Protocolo	Sector de Origem Protocolo		
Interessado Felipe CPD		Assunto Teste de protocolo.	
Observação TRIBUTACAO@LOUVEIRA.SP.GOV.BR		Descritivo FALTA GUIA DE RECOLHIMENTO. POR FAVOR, SOLICITAR VIA E-MAIL PARA TRIBUTACAO@LOUVEIRA.SP.GOV.BR	
			Voltar

Tramitação	
10 resultados por página	Pesquisar
Data 06/05/2021	Local Protocolo
Mostrando de 1 até 1 de 1 registros	
Anterior	Próximo

Como já mencionado, o sistema permite enviar/receber anexos após a abertura do processo, pois estes servirão para nortear todo o andamento, como o envio de guias para o recolhimento de taxas ou documentos que o município faltou enviar.

Na tela abaixo é possível ver os anexos e gerenciá-los, para anexar mais documentos ir em Novo Documento.



Documentos		
10 resultados por página	Pesquisar <input type="text"/>	
Pré Visualização	Nome do Arquivo	Tipo
	Desert	Image/jpg
	WhatsApp Image 2021-05-06 at 08.41.43	Image/jpeg
	WhatsApp Image 2021-05-12 at 18.29.38	Image/jpeg

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior 1 Próximo

[Novo Documento](#)

4 – CONSULTAR TAXAS DE PROTOCOLO:

É possível realizar a consulta dos processos que carecem de cobrança, seja após abertura ou no final do processo, para isso clique no ícone Amarelo (imagem abaixo). Desta forma, serão exibidos os decretos que regulamentam os serviços e seus respectivos valores.

A guia para recolher a taxa do protocolo será inserida pelo Departamento responsável nos anexos, após o pagamento desta, é necessário inserir o comprovante no sistema para dar prosseguimento no pedido.



PREFEITURA DE
LOUVEIRA

Digite aqui o que você procura



[Principal](#) [Conheça Louveira](#) [Secretarias](#) [Notícias](#) [Comunicação](#) [Serviços](#) [Arquivos](#) [Diário Oficial](#) [Transparência](#) [Licitações](#) [Funcionários](#) [Contato](#)

Aonde estou: [principal](#) » [serviços](#) » [protocolo online](#)

Protocolo Online

CONSULTA PROTOCOLO

VER MAIS

MANUAL

ABERTURA DE PROTOCOLO

VER MAIS

CONSULTAR SERVIÇOS
QUE NECESSITAM DE
RECOLHIMENTO DE TAXAS

* Diversos tipos de processos dependem do recolhimento de taxa (Consultar acima). Caso, o tipo de processo escolhido necessite do pagamento de uma taxa, será anexada uma guia para ser recolhida no andamento do protocolo. (Periodicamente consulte o status do seu Protocolo aberto).

** Temporariamente os processos que envolvam a Secretaria de Desenvolvimento Urbano (Obras) deverão ser abertos presencialmente.

*** Qualquer dúvida entrar em contato na Divisão de Protocolo pelo telefone (19) 3878-9740 ou pelo e-mail protocolo@louveira.sp.gov.br

Rua Catharina Calssavara Caldana - n° 451
Vila Caldana - Bairro Leitão



5 – ACESSO AO MANUAL DO SISTEMA:

O Manual do Sistema pode ser acessado pelo ícone Verde.



PREFEITURA DE
LOUVEIRA

Digite aqui o que você procura



Principal Conheça Louveira Secretarias Notícias Comunicação Serviços Arquivos Diário Oficial Transparência Licitações Funcionários Contato

Aonde estou: principal » serviços » protocolo online

Protocolo Online



* Diversos tipos de processos dependem do recolhimento de taxa (Consultar acima). Caso, o tipo de processo escolhido necessite do pagamento de uma taxa, será anexada uma guia para ser recolhida no andamento do protocolo. (Periodicamente consulte o status do seu Protocolo aberto).

** Temporariamente os processos que envolvam a Secretaria de Desenvolvimento Urbano (Obras) deverão ser abertos presencialmente.

*** Qualquer dúvida entrar em contato na Divisão de Protocolo pelo telefone (19) 3878-9740 ou pelo e-mail protocolo@louveira.sp.gov.br

Qualquer dúvida entrar em contato com a Divisão de Protocolo pelo telefone 19-3878-9740 ou e-mail: protocolo@louveira.sp.gov.br.