

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE LOUVEIRA - COMTUR

ATA DA 44ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Aos vinte e oito dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e três, às dezesseis horas e trinta minutos, em segunda chamada, atendendo o Edital de Convocação de vinte e três de junho de dois mil e vinte e três, nas dependências do "Hotel Santa Mônica", localizado à Rua Marcelo Patrão de Seba, nº 188, bairro Ponte Preta, Louveira-SP, reuniram-se os conselheiros do Conselho Municipal de Turismo de Louveira – COMTUR assinados na relação de presenças anexa, para deliberarem quanto aos seguintes itens de pauta: FAMTUR com as coordenadoras de grupo; Pesquisa de Capacitação e Qualificação dos Empreendimentos Turísticos; Representação do município nas agendas de turismo em junho/23; Visita do artesanato nos atrativos de Louveira; Apresentação Seminário BTL & Portugal Experience; Projeto Acalanto; Visita técnica pelo Hotel Santa Mônica e outros assuntos a serem tratados.

O presidente do Conselho, Sr. Moisés Seba Neto iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e passou a palavra à Sra. Rafaela Camurci Lourençon, turismóloga da Divisão de Turismo do município que passou a conduzir a reunião. A princípio foi apresentado para os presentes todos os assuntos da pauta e, devido a outros compromissos agendados de alguns dos participantes e convidados, foi alterada a sequência de apresentação. A seguir os conselheiros e convidados presentes se apresentaram individualmente para a assembleia reunida.

Primeiramente, iniciando os assuntos de pauta, foi apresentado o Projeto Acalanto do município, um trabalho intersetorial que tem o objetivo de gerar a reabilitação de pessoas atendidas por serviços de saúde mental para o mercado de trabalho. A Sra. Vanda Estabile, diretora do Departamento de Turismo de Louveira, fez uma breve introdução de como surgiu e amadureceu o projeto e passou a palavra aos representantes do programa, Sra. Patrícia Pires e Sr. Felipe Henrique da Luz, que explanaram com maiores detalhes o andamento do projeto, sendo seu eixo de trabalho realizado em três frentes: a inserção no serviço formal, no serviço informal e a capacitação para o trabalho de seus assistidos. Foram apresentados também alguns dos produtos confeccionados pelo Acalanto e, durante a continuidade da reunião, foi oferecido aos conselheiros e convidados cappuccino e bolacha, exemplos de produtos confeccionados que são comercializados nas feiras da cidade.

Na sequência, a parte dos temas definidos em pauta, em virtude de solicitação do Sr. Jair Pinheiro, conselheiro representante do Turismo Religioso, se apresentou para os presentes o Sr. Jorge Bichara Neto, presidente do Conselho de Cultura de Louveira. O Sr. Jorge explanou seus objetivos frente ao Conselho de Cultura e a sua expectativa de trabalhar em conjunto com o COMTUR, com um maior diálogo entre os órgãos, com troca de agendas, cronogramas e união de ideias entre os conselhos. O Sr. Moisés Seba comentou sobre a verificação de viabilidade de realização de eventos culturais nos empreendimentos privados da cidade, já o Sr. Eduardo Sona apresentou a proposta de que o Conselho de Cultura tenha um representante junto ao COMTUR, sugestões que foram bem recebidas entre os membros e ficaram de ser verificadas e discutidas em reuniões futuras.

Ainda fora dos itens da pauta e aproveitando o comentário do Sr. Eduardo Sona, a Sra. Sandra Barbosa, representante do Artesanato, comentou sobre a necessidade de participação

de um representante do setor de Comunicação da prefeitura nas reuniões do COMTUR e das vantagens que teria um membro representando esse setor.

Retornando aos assuntos de pauta, o próximo tema abordado foi sobre o FAMTUR, uma importante ação para mostrar a cidade ao mercado de intermediários (operadoras), a Sra. Juliana Dionizio, do Hotel Santa Mônica, apresentou a ideia de realizar um cronograma com as propriedades para elaborar o FAMTUR com foco nas agências e guias de turismo. A Sra. Rafaela Lourençon comentou sobre a experiência positiva que ocorreu nos eventos da última semana com interesse do município no turismo na Secretaria de Estado e reforçou a necessidade de organização entre as partes, agências e receptivos.

Dando continuidade, abordou-se a pesquisa de capacitação e qualificação dos empreendimentos turísticos, enfatizando a necessidade de os mesmos darem uma devolutiva na pesquisa apresentada e disponibilizada na reunião passada, para que se possa elaborar um plano de ação visando sanar as deficiências de formação e capacitação do setor. Para que se abordasse mais a fundo sobre esse tema foram convidadas as Sras. Michele Zorzi e Valéria Thomaz, representantes do SENAC, que explanaram estratégias para planejamento de cursos e capacitações, a necessidade de ter uma demanda no município para a capacitação ofertada, a importância do funcionário reconhecer a qualificação como um benefício próprio, o alto índice de colaboradores que preferem permanecer em uma empresa que investe em qualificação, a importância na seleção correta do perfil do colaborador que se vai contratar, entre outros. Ainda segundo as convidadas, 80% dos alunos do SENAC têm bolsas de estudo e, atendendo uma solicitação da Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Louveira, o NUCCA – Núcleo de Capacitação, vai ofertar nos próximos meses duas turmas para um curso de garçons, ação que vem ao encontro das expectativas do setor de serviços do município. A Sra. Rafaela Lourençon também comentou que seria interessante a elaboração de um projeto de divulgação e conscientização da importância do turismo nas escolas, tanto da rede municipal quanto da estadual, buscando despertar entre os estudantes o interesse em trabalhar no setor. Já a Sra. Vanda Estabile comentou sobre o Programa Estalou que a prefeitura está implantando oferecendo estágio remunerado para jovens e adultos de 16 anos ou mais que estejam cursando o ensino médio, a utilização de alguns desses estagiários em setores da prefeitura ligados ao Turismo seria uma forma também de incentivar o interesse da população na área.

A seguir, retornando à condução da reunião à Sra. Rafaela Lourençon apresentou a agenda dos eventos ligados ao setor público do Estado e do município e a representação de Louveira nesses eventos: premiação do Top Destinos Turísticos; Encontro de Mulheres do Turismo; Encontro de Regionalização do Turismo; Apresentação do Plano DTI – Destinos Turísticos Inteligentes; Seminário BTL & Portugal Experience; Expo Fórum Visite SP; reuniões com empresários do Turismo de Louveira; 2º Fórum de Gastronomia Artesanal; audiência pública para apresentação do Plano Diretor de Turismo, esta de suma importância para o andamento dos projetos turísticos do município.

O próximo assunto abordado foi a visita do Artesanato nos atrativos de Louveira, visando uma maior integração entre os membros do artesanato louveirense, a troca de experiências com a cultura artesanal de outros municípios e o contato com os principais pontos turísticos da cidade de Louveira, a fim de desenvolver uma identidade cultural comum entre os participantes e que os mesmos possam construir uma representatividade dessa identidade nos produtos que comercializam. A Divisão de Turismo da prefeitura organizou duas visitas dos representantes do artesanato local nos meses de junho e julho de 2023. A

primeira foi uma visita realizada no dia 03 de junho à Casa do Artesão de Itupeva, onde os participantes obtiveram uma experiência bem positiva desse encontro, com novas ideias e com uma noção mais clara das diferenças e semelhanças no modo de trabalho entre os dois municípios. A segunda está agendada para o dia 08 de julho, uma visita aos empreendimentos turísticos de Louveira, com a mesma expectativa de troca de ideias e objetivando o processo de construção de uma identidade turística consolidada e representada no artesanato da cidade.

Como o tempo de reunião já se prolongava, devido a alguns assuntos importantes que se estenderam durante o encontro em função da curiosidade e interesse dos participantes, a apresentação de alguns visitantes, importantíssimos pelos órgãos que representam e de total interesse do COMTUR, e a outros compromissos de alguns dos conselheiros e visitantes, alguns itens de pauta deixaram de ser abordados. A apresentação do Seminário BTL & Portugal Experience ficou decidido que será apresentado em reunião futura, talvez até com uma apresentação extraordinária somente sobre o tema, visto a experiência altamente positiva e pertinente para o setor de turismo dos participantes que fizeram parte dessa missão; os outros assuntos que não estavam inseridos na pauta já foram abordados no decorrer do encontro e a visita técnica pelo Hotel Santa Mônica ficou para uma próxima oportunidade, provavelmente ao invés de ser realizada no final da reunião seja feita no início, mais em função de um horário condizente com a existência de luz natural do que pela extensão do tempo do encontro.

Finalizando a reunião, como mais nada havia a ser tratado, a Sra. Rafaela Lourençon agradeceu a presença dos participantes e deu-se por encerrada a 44ª Reunião do COMTUR do município de Louveira, determinando a mim, que servi como secretário, que lavrasse a presente ata para que a mesma seja levada a registro aos órgãos públicos competentes a fim de surtir os efeitos necessários. A presente segue assinada por mim, pelo Presidente e pelo Vice-Presidente como sinal de aprovação.

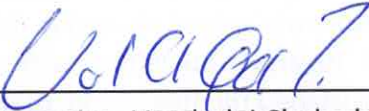
Louveira, 28 de junho de 2023.



Presidente: Moisés Seba Neto



Vice-Presidente: Eduardo Augusto Sona



Secretário Executivo: Vanderlei Clodoaldo Galbieri

Lista de Presentes anexa.