

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE LOUVEIRA - COMTUR

ATA DA 43ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Aos trinta e um dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e três, às dezesseis horas e trinta minutos, em segunda chamada, atendendo o Edital de Convocação de vinte e quatro de maio de dois mil e vinte e três, nas dependências da “Igreja São Sebastião”, localizada na Praça Júlio de Mesquita, nº 342, Centro, Louveira-SP, reuniram-se os conselheiros do Conselho Municipal de Turismo de Louveira – COMTUR assinados na relação de presenças anexa, para deliberarem quanto aos seguintes itens de pauta: Festa da Uva; FUMTUR – Fundo Municipal de Turismo; Cursos e Capacitações; Palestra: “Retenção de Talentos”, ministrada pelo Sr. Moisés Seba Neto e outros assuntos a serem tratados.

O presidente do Conselho, Sr. Moisés Seba Neto iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e passou a palavra ao padre Silvio Andrei, que fez uma oração e abençoou a todos os presentes. Na sequência o Sr. Moisés Seba Neto passou a palavra para a Sra. Rafaela Camurci Lourençon, turismóloga da Divisão de Turismo do município que passou a conduzir a reunião. A Sra. Rafaela apresentou aos presentes a Sra. Vanda Costa Estabile, que a partir do mês de maio passou a ocupar o cargo de Diretora da Divisão de Turismo do município de Louveira; a Sra. Vanda agradeceu a oportunidade de trabalhar junto ao setor turístico da cidade, reiterou aos conselheiros presentes que poderão contar com seu empenho nas demandas existentes da melhor forma possível e passou a palavra novamente à Sra. Rafaela.

Primeiramente, iniciando os assuntos de pauta, foram apresentados os resultados da 53ª Festa da Uva, quantidade de colaboradores que participaram, fotos feitas na plataforma 360°, saídas de passeios, visitantes no stand do Turismo, pesquisa de demanda, grupos de excursões e cidades que vieram prestigiar; também foi mencionado sobre a divulgação e envio do link do Top Destinos Turísticos para os visitantes da Festa e apresentação de fotos dos colaboradores que trabalharam no Espaço Vila do Turismo. Rafaela também agradeceu os empreendimentos que disponibilizaram materiais para degustação e distribuição no local, além da agência Mundo Mix, que organizou os passeios, e ao pessoal da Agência WS7 Comunicação, Hotel Santa Mônica, Buffet Macal, Radio Louveira, Câmara Municipal e Circuito das Frutas, que disponibilizaram colaboradores para atendimento no Stand.

Na sequência foi apresentada uma proposta de projeto de lei para a criação do FUMTUR – Fundo Municipal de Turismo, o Sr. Moisés Seba foi quem elaborou a proposta e utilizou como modelo projetos de lei de algumas cidades da região, fazendo as alterações necessárias para atender aos interesses específicos de Louveira. Os conselheiros presentes aprovaram a proposta e autorizaram a diretoria do COMTUR a realizar as alterações que forem necessárias para andamento do projeto.

O próximo assunto da pauta foi sobre cursos e capacitações que a Divisão de Turismo do município está organizando para atender as demandas dos empreendimentos da cidade. As Sras. Mari France Burch (Sucos e Frutas Burch) e Josi Martini Caldana (Buffet Macal) falaram sobre as necessidades da mão de obra envolvida com o turismo, a disparidade de qualificação de seus funcionários, as expectativas, objetivos e experiências profissionais dos mesmos e os problemas de relacionamento no ambiente de trabalho. Para um maior entendimento das necessidades de cada empreendimento foi apresentado um link para que os empresários

locais possam comentar sobre as suas demandas e assim a Divisão de Turismo possa organizar da melhor forma possível os cursos e capacitações para os profissionais da área.

Dando continuidade o Sr. Moisés Seba Neto ministrou a palestra: “Retenção de Talentos”, sobre como utilizar da melhor forma possível o material humano dos estabelecimentos turísticos, de forma a obter o máximo de retorno que essa mão de obra possa oferecer aos empresários e ao mesmo tempo os empreendedores possam oferecer contrapartidas atrativas para que os profissionais melhores qualificados permaneçam trabalhando nos estabelecimentos. Discutiu-se muito sobre as relações “empregador x empregado”, o ambiente na área de trabalho, a forma como distribuir os serviços e de abordar cada funcionário, a importância de cumprir os acordos firmados, os cuidados nas avaliações de desempenho e no feedback aos colaboradores. Houve uma participação ativa dos conselheiros presentes, onde os mesmos apresentaram propostas e trocaram experiências do relacionamento profissional em seus estabelecimentos.

A seguir foi aberto espaço para comentários sobre outros assuntos que não estavam inseridos na pauta. A Sra. Rafaela apresentou a demonstração dos resultados em andamento do fluxo turístico de 2022, a quantidade de empreendimentos que responderam aos questionários, a quantidade de empregos diretos gerados, a prévia do fluxo turístico total do ano. Foi comentado também sobre o evento “Cultura na Estação” que passa a ocorrer todos os terceiros sábados de cada mês; a visita técnica do artesanato nos atrativos locais agendada para o dia 24/06/2023; novamente frisou-se sobre a importância do voto dos munícipes no prêmio Top Destinos Turísticos, onde Louveira concorre nas categorias Turismo Rural e Turismo de Aventura; sobre o Projeto Acalanto da Prefeitura, com o objetivo de reabilitar pessoas atendidas por serviços de saúde mental para o mercado de trabalho; o mapeamento e manutenção dos totens nas rotas do cicloturismo de Louveira e sobre as ações para Louveira se tornar MIT – Município de Interesse Turístico: atas registradas, votação do Plano Diretor de Turismo, conclusão da Pesquisa de Demanda Turística Real de 2022 e outras ações necessárias.

Finalizando a reunião, como mais nada havia a ser tratado, o presidente do COMTUR, Moisés Seba Neto, agradeceu a presença dos participantes e deu-se por encerrada a 43ª Reunião do COMTUR do município de Louveira, determinando a mim, que servi como secretário, que lavrasse a presente ata para que a mesma seja levada a registro aos órgãos públicos competentes a fim de surtir os efeitos necessários. A presente segue assinada por mim, pelo Presidente e pelo Vice-Presidente como sinal de aprovação.

Louveira, 31 de maio de 2023.



Presidente: Moisés Seba Neto



Vice-Presidente: Eduardo Augusto Sona



Secretário Executivo: Vanderlei Clodoaldo Galbieri

Lista de Presentes anexa.